



## CONDIZIONI GENERALI

TRENDMEDIA propone al CLIENTE la stipula delle seguenti condizioni che consentono allo stesso di esercitare un sito Internet gestito o meno dalla medesima TRENDMEDIA con la formula di "HOSTING" avanti meglio definita, completo di tutte le funzionalità che il CLIENTE vorrà predisporre con l'esecuzione dei servizi non citati nella presente.

Non è consentito il trasferimento a terzi totale o parziale, definito "rivendita", dei servizi oggetto del presente accordo.

### 1.DEFINIZIONE DELLE PARTI

1.1 Il presente contratto di fornitura di servizi viene stipulato tra la ditta TRENDMEDIA di Spadoni Maria Teresa con sede in Vedelago (TV) - Via Sant'Anna 20/C, Partita Iva 03818820261 ed il CLIENTE sottoscrittore del contratto o modulo di adesione, di seguito denominato semplicemente "CLIENTE".

### 2.DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

2.1 TRENDMEDIA fornisce al CLIENTE spazio su disco rigido per la gestione del sito ,avanti definito, "WWW" o altri dati accessibili tramite la rete di telecomunicazioni Internet, tramite computers ad essa collegati in modo permanente, tale fornitura viene definita come "HOSTING".

TRENDMEDIA fornisce al CLIENTE la propria consulenza in materia di visibilità Internet creando ed approntando programmazioni atte a far affluire quanti più visitatori possibili al dominio di riferimento improntando programmazioni (doorwaypages – indicizzazione – pannello motori di ricerca) sullo spazio disco rigido o meno per la gestione del servizio richiesto ,da altri dati accessibili tramite la rete di telecomunicazioni Internet, tramite computers ad essa collegati in modo permanente, tale fornitura viene definita come "Web Advarticing Marketing"

2.2 L'aggiornamento dei contenuti, ove icluso nei servizi, verrà effettuato nelle modalità e nelle misure in funzione alla mole dei dati da inserire e alle tempistiche dei lavori che il personale TrendMedia è al momento della richiesta è impegnato a soddisfare gli ordini in atto;

2.3 Per i progetti di natura GNU/GPL TrendMedia si occuperà esclusivamente della cura della veste grafica e dell'inserimento dei contenuti rispettando quanto previsto dalle medesime licenze e di cui non si farà carico di eventuali malfunzionamenti;

2.4 Il cliente qualora decidesse di non voler utilizzare più i servizi messi a disposizione da TrendMedia e volesse far gestire da altra webagency internet quanto pubblicato potrà richiedere a TrendMedia un backup dello stesso previo pagamento del corrispettivo servizio di storage (salvataggio) – TrendMedia non si assume nessuna responsabilità di eventuali malfunzionamenti del medesimo backup presso altri gestori e/o servizi esterni a Trendmedia.

### 3.OGGETTO DEL CONTRATTO

3.1 Con la sottoscrizione del presente contratto si richiede a TRENDMEDIA di mettere a disposizione i suoi servizi secondo le caratteristiche indicate al momento della sottoscrizione del modulo di adesione.

### 4.DURATA E TACITA PROROGA

4.1 I servizi sono resi in abbonamento da TRENDMEDIA al CLIENTE dietro il pagamento da parte del CLIENTE del corrispettivo, come da listino tariffe in vigore al momento della sottoscrizione del contratto o modulo di adesione.

4.2 Il contratto ha la durata di mesi 12 (dodici) e si intende tacitamente rinnovato dal CLIENTE di anno in anno alla scadenza della prima annualità e delle successive per il periodo di 12 (dodici) mesi se non viene data disdetta, previa comunicazione a mezzo lettera raccomandata AR, entro 60 (sessanta) giorni dal termine dell'annualità in corso. In caso di disdetta presentata oltre il termine consentito, tale disdetta non avrà effetto sull'annualità ed il CLIENTE dovrà corrispondere per intero anche il corrispettivo per il periodo successivo.

4.3 Le clausole del presente contratto s'intendono interamente in vigore ed accettate dal CLIENTE anche in caso di utilizzo non oneroso e/o temporaneo dei servizi forniti a qualsiasi titolo da TRENDMEDIA.

### 5.OBBLIGHI, DIVIETI E RESPONSABILITÀ DEL CLIENTE

5.1 TRENDMEDIA non risponde in nessun modo dei danni causati direttamente od indirettamente dai servizi forniti.

5.2 Il CLIENTE concorda nel sollevare TRENDMEDIA da qualunque responsabilità in caso di denunce, azioni legali, azioni governative o amministrative, perdite o danni (incluse spese legali ed onorari) scaturite dall'uso dei servizi da parte del CLIENTE.

TRENDMEDIA può interrompere senza preavviso tali servizi ,in tale caso sarà rimborsata al CLIENTE la quota del servizio non utilizzata calcolata in base ai giorni di mancata fornitura dello stesso già anticipati dal CLIENTE.

5.3 Il CLIENTE usufruisce dei servizi messi a disposizione da TRENDMEDIA assumendosi ogni responsabilità delle sue azioni.

5.4 La responsabilità civile e penale delle informazioni e dei contenuti pubblicati tramite il servizio offerto da TRENDMEDIA resta a carico del CLIENTE.

5.5 Il CLIENTE s'impegna a conservare nella massima riservatezza ed a non trasferirli a terzi, i codici alfanumerici (denominati "password") necessari per lo svolgimento del servizio e risponde pertanto della custodia degli stessi.

5.6 È fatto assolutamente DIVIETO l'utilizzo da parte del CLIENTE dei servizi telematici di TRENDMEDIA per scopi illeciti, per invio di pubblicità non richiesta (altrimenti detta "spamming" o "spam") a gruppi di discussione su Usenet ("newsgroups") e/o ad indirizzi di utenti che non hanno alcun rapporto con il mittente. È inoltre proibita la pubblicazione di:

- a. materiale pornografico, osceno, a sfondo erotico o a favore della pedofilia
- b. materiale offensivo o con scopi contrari alla morale ed al buon costume
- c. materiale con scopi contrari all'ordine pubblico
- d. materiale lesivo dei diritti di terzi
- e. materiale protetto da copyright (libri e/o pubblicazioni o parti di essi o quant'altro)
- f. materiale detenuto illegalmente (software pirata, copie non autorizzate, etc.)
- g. informazioni o banche dati in contrasto con l'attuale normativa.

5.7 Il materiale ritenuto "dubbio" ad insindacabile giudizio di TRENDMEDIA, verrà vagliato e verrà presa una decisione sulla possibilità di pubblicazione previo adeguato avviso via e-mail al CLIENTE.

5.8 Qualora il CLIENTE non rispetti i termini sopra citati, ci vedremo costretti a cessare i nostri servizi senza preavviso alcuno e senza che nulla sia da noi dovuto per l'eventuale periodo non usufruito.

5.9 Per quanto concerne le realizzazioni e cura delle soluzioni GPL/GNU TrendMedia non si assume nessuna responsabilità sul loro funzionamento, sarà cura del cliente verificare la loro fattibilità sia in fase di attuazione che al termine dei lavori;

### 6.CARATTERISTICHE E FUNZIONALITÀ DEL SISTEMA

6.1 Il CLIENTE riconosce e prende atto che i servizi telematici di TRENDMEDIA sono propri o acquisiti da altri gestori e si basano su sistemi localizzati fisicamente in Italia.

6.2 TrendMedia predisporre quanto espresso nel contratto di abbonamento evidenziando che gli script, le programmazioni e le interfacce elaborate rimarranno di proprietà di TrendMedia, potranno essere cedute al cliente previo pagamento degli interi complessi elaborati e creati.

### 7.LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ DI TRENDMEDIA





7.1 In nessun caso né TRENDMEDIA né alcun altro che abbia avuto parte nella creazione, nella produzione o nella fornitura dei servizi di TRENDMEDIA potranno essere ritenuti responsabili per qualsivoglia diretto o indiretto, inerente, speciale o conseguente danno di qualsiasi natura, sia contrattuale che extracontrattuale, derivante dall'attivazione o dall'impiego dei servizi di TRENDMEDIA e/o dall'interruzione del funzionamento dei servizi di TRENDMEDIA. Le disposizioni del presente articolo permangono valide ed efficaci anche dopo la cessazione della durata del presente contratto, per scadenza dei termini, risoluzione o recesso dello stesso.

7.2 In nessun caso TRENDMEDIA sarà ritenuta responsabile del malfunzionamento dei servizi derivante da responsabilità delle linee telefoniche, elettriche e di reti mondiali e cause di forza maggiore.

7.3 Nessun risarcimento danni potrà essere richiesto a TRENDMEDIA per danni diretti e/o indiretti causati dall'utilizzazione o mancata utilizzazione dei servizi.

7.4 TRENDMEDIA non potrà essere ritenuta responsabile per inadempimenti alle proprie obbligazioni che derivino da cause al di fuori della sfera del proprio prevedibile controllo o da cause di forza maggiore.

7.5 TRENDMEDIA non potrà essere ritenuta responsabile per inadempimenti di terzi che pregiudicano il funzionamento dei servizi telematici messi a disposizione del CLIENTE, compresi, in via esemplificativa, i rallentamenti di velocità o il mancato funzionamento delle linee telefoniche e degli elaboratori che gestiscono il traffico telematico fra il CLIENTE ed il sistema di TRENDMEDIA.

7.6 Il CLIENTE si obbliga di tenere indenne da tutte le perdite, danni, responsabilità, costi, oneri e spese ivi comprese e eventuali spese legali che dovessero essere subite o sostenute da TRENDMEDIA quale conseguenza di qualsiasi inadempimento agli obblighi assunti e garanzie prestate dal CLIENTE con la sottoscrizione del presente contratto o modulo di adesione e comunque connesse alla immissione delle informazioni nello spazio fornito da TRENDMEDIA, anche in ipotesi di risarcimento danni pretesi da terzi a qualunque titolo.

7.7 Con rispetto per i termini della fornitura dei servizi previsti, il CLIENTE prende atto che TRENDMEDIA non fornisce alcuna garanzia sul fatto che il servizio si adatti perfettamente a scopi prefissati o particolari. Inoltre, per la struttura specifica di Internet, in cui molte entità sono coinvolte, nessuna garanzia può essere data.

Il Cliente si impegna a mantenere riservate le informazioni relative alla presente offerta e a tutte le comunicazioni scritte o verbali fornite da TRENDMEDIA in connessione a tale offerta.

Si impegna altresì a mettere in atto le misure necessarie ad evitare che dipendenti o collaboratori divulgino in tutto o in parte tali informazioni a rappresentanti terzi senza una preventiva ed esplicita autorizzazione riguardo alla costante fruibilità del servizio. In questo senso il CLIENTE concorda nel non ritenere TRENDMEDIA responsabile nel caso di perdite o danneggiamenti di qualunque tipo risultanti dalla perdita di dati, dalla impossibilità di accesso ad Internet, dalla impossibilità di trasmettere o ricevere informazioni, causate o risultanti da ritardi, trasmissioni annullate, interruzioni del servizio.

#### 8 FORZA MAGGIORE, EVENTI CATASTROFICI E CASO FORTUITO.

8.1 Nessuna delle due parti è responsabile per guasti imputabili a cause di incendio, esplosione, terremoto, eruzioni vulcaniche, frane, cicloni, tempeste, inondazioni, uragani, valanghe, guerra, insurrezioni popolari, tumulti, scioperi ed a qualsiasi altra causa imprevedibile ed eccezionale che impedisca di fornire il servizio concordato.

#### 9.PAGAMENTO E MANCATO PAGAMENTO

9.1 Il corrispettivo è da pagarsi anticipatamente secondo come specificato dal CLIENTE al momento della sottoscrizione del contratto o modulo di adesione, a decorrere dal momento dell'attivazione del servizio, diversamente TrendMedia si riserva di non adempiere alla richiesta dei servizi senza avviso alcuno.

Il pagamento del corrispettivo dovrà essere effettuato al momento dell'attivazione del servizio per il primo periodo, per i periodi successivi il pagamento del corrispettivo dovrà essere effettuato entro e non oltre la data di scadenza del medesimo contratto.

9.2 TRENDMEDIA si riserva il diritto di variare in qualsiasi momento le condizioni indicate nel presente accordo ed i corrispettivi applicabili al presente contratto dandone comunicazione via posta elettronica. Eventuali variazioni dei corrispettivi entreranno in vigore alla scadenza dei vari canoni prepagati immediatamente successivi alle variazioni stesse. Costituirà accettazione tacita delle modifiche apportate alle presenti condizioni e/o ai corrispettivi, la prosecuzione di utilizzo dei nostri servizi da parte del CLIENTE e dei suoi clienti. In ogni caso è fatto salvo il diritto del CLIENTE di recedere, con lettera raccomandata AR, entro 60 (sessanta) giorni dalla scadenza.

9.3 Il mancato pagamento da parte del CLIENTE del corrispettivo pattuito autorizza TRENDMEDIA alla sospensione del servizio trascorsi 15 giorni dalla data in cui il pagamento doveva essere effettuato. Eventuali somme corrisposte a titolo di anticipo o cauzione saranno trattenute da TRENDMEDIA a copertura delle spese sostenute per l'elaborazione e lo studio tecnico del servizio

9.4 OBBLIGO DI STAMPA DEL CONTRATTO. Ai sensi dell'art.4 comma 1 del D.L. 185/99 l'utente è tenuto a stampare o salvare su supporto informatico il presente contratto completo in tutte le sue parti.

9.5 FATTURAZIONE. La fattura verrà inviata via e-mail, in ottemperanza all'art. 21 del D.P.R. 633/72, con risoluzione ministeriale n. 450217 del 30.07.1990.

#### 10.OBBLIGHI DI TRENDMEDIA

10.1 TRENDMEDIA si impegna a mantenere l'efficienza del servizio offerto. Qualora TRENDMEDIA fosse costretta ad interrompere il servizio per eventi eccezionali o manutenzione, TRENDMEDIA cercherà di contenere nel minor tempo possibile i periodi di interruzione e/o mal funzionamento. TRENDMEDIA definirà le appropriate procedure di accesso ai servizi e si riserva la facoltà di poterle migliorare in qualsiasi momento per poterle incrementare l'efficienza. TRENDMEDIA a richiesta fornirà al CLIENTE tutte le specifiche per poter accedere ai servizi stessi.

10.2 Per i tempi di realizzazione essi sono correlati alla fornitura da parte del cliente dei materiali da inserire nelle interfacce web, altresì TrendMedia potrà prorogare i tempi di messa in opera delle interfacce qualora ritenesse opportuno farlo al fine di approfondire la loro realizzazione e test finale.

#### 11.TRATTAMENTO DATI PERSONALI – DECRETO LEGISLATIVO 196/2003

11.1 Presso TRENDMEDIA saranno raccolti ed archiviati i dati anagrafici e commerciali relativi al modulo di sottoscrizione allo scopo di adempiere agli obblighi fiscali, tributari e quant'altro necessario all'attivazione, gestione e/o mantenimento dei servizi forniti da TRENDMEDIA. I dati vengono inseriti in un archivio in cui vengono raccolti i dati anagrafici dei clienti.

La natura del conferimento dei dati è obbligatoria per consentire l'adempimento degli obblighi di legge derivanti dalla messa in atto dei servizi richiesti.

In caso di rifiuto a fornire i dati anagrafici e fiscali identificativi saremo impossibilitati all'erogazione dei servizi.

I dati assunti verranno comunicati ai ns. uffici amministrativi per assolvere agli obblighi di tenuta contabilità ed eventualmente a terzi per l'attivazione, gestione e/o mantenimento dei servizi forniti da TRENDMEDIA.

#### 12.DATA DI DECORRENZA E SCADENZA

12.1 Il presente contratto ha valore tra le parti dalla data di attivazione comunicata a mezzo e-mail fino alla naturale scadenza del contratto.

#### 13.ONERI FISCALI

13.1 Qualunque onere fiscale derivante dall'esecuzione del contratto, comprese eventuali imposte per attività pubblicitaria, sono a carico del CLIENTE.





#### 14.CLAUSOLA RISOLUTIVA

14.1 TRENDMEDIA si riserva il diritto di dichiarare il contratto risolto ai sensi e per gli effetti di cui all'articolo 1456 del codice civile con semplice comunicazione scritta da inviarsi a mezzo di posta elettronica nei casi di inadempimento alle obbligazioni contenute nei punti: 5. OBBLIGHI, DIVIETI E RESPONSABILITÀ DEL CLIENTE e 9.PAGAMENTO E MANCATO PAGAMENTO, restano in ogni caso impregiudicati i diritti di TRENDMEDIA alla percezione dei corrispettivi per i servizi contrattualizzati anche se non completamente usufruiti.

14.2 In accettazione dei termini e condizioni il contratto si intenderà perfezionato con il pagamento del prezzo globale e consegna della documentazione prevista nel contratto.

#### 15.FORO DI COMPETENZA

15.1 Per qualsiasi controversia nascente o derivante dall'applicazione del presente contratto, le parti derogano convenzionalmente la competenza in favore del foro di Treviso.

Il Cliente si impegna a mantenere riservate le informazioni relative alla presente offerta e a tutte le comunicazioni scritte o verbali fornite da TRENDMEDIA in connessione a tale offerta.

Si impegna altresì a mettere in atto le misure necessarie ad evitare che dipendenti o collaboratori divulgino in tutto o in parte tali informazioni a rappresentanti terzi senza una preventiva ed esplicita autorizzazione scritta di TRENDMEDIA.

Il Cliente dichiara di aver attentamente esaminato tutte le clausole del presente contratto ed in segno di approvazione sottoscrive accettandone espressamente le condizioni contenute nei seguenti articoli: Art. 1, Art. 2, Art. 3, Art. 4, Art. 5, Art. 6, Art. 7, Art. 8, Art. 9, Art.10, Art. 11, Art. 12, Art. 13, Art.14, Art.15

### **Informativa ex art. 13 D.lgs. 196/2003**

Lo scrivente TrendMedia informa, ai sensi dell'art. 13 D.Lgs. 196/2003, che, per l'esecuzione dei rapporti contrattuali in corso, è in possesso di dati anagrafici e fiscali che La riguardano, acquisiti anche verbalmente.

Il trattamento di tali dati verrà effettuato per esclusive finalità di gestione del rapporto contrattuale e secondo principi di correttezza, laicità e trasparenza, a tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti.

I dati verranno trattati in forma scritta e/o su supporto informatico e potranno essere comunicati ad altri soggetti in esecuzione di obblighi previsti dalla normativa vigente per l'esecuzione del rapporto contrattuale.

Il conferimento di tali dati è obbligatorio per quanto attiene l'assolvimento degli obblighi di gestione del rapporto contrattuale e pertanto l'eventuale rifiuto del trattamento (da comunicarsi per iscritto alla TrendMedia) comporterà l'impossibilità alla prosecuzione del rapporto medesimo.

Titolare del trattamento è lo scrivente TrendMedia, in persona del suo legale rappresentante.

In relazione ai dati sopradetti l'interessato può esercitare i diritti previsti dall'art. 7 del D.Lgs. 196/2003 con le modalità previste dagli art. 8-9-10 del decreto citato, rivolgendosi presso la nostra sede in Vedelago (TV), via Sant'Anna 20/C. **L'adesione ai servizi TrendMedia implica l'accettazione ed il consenso a quanto previsto nella presente informativa.**

